

Cartilha de *Jogo*
Responsável

Seu guia para apostar com
responsabilidade

aposta
responsável.



bullsbet

Jogo Responsável **na prática:**

Iniciativa Bullsbet & Aposta Responsável

Apostar deve ser, acima de tudo, **uma escolha consciente**. Quando praticada com equilíbrio e responsabilidade, a experiência de jogo pode ser leve, divertida e segura — **uma forma saudável de entretenimento**.

Foi com esse propósito que nasceu a parceria entre a BullsBet e o Aposta Responsável: **unir forças para promover o jogo responsável no Brasil** e oferecer aos jogadores, além da diversão, informação, suporte e ferramentas para tomar decisões mais saudáveis.

Esta cartilha é um passo importante nessa direção, um material feito com cuidado, ***pensado para orientar, acolher e, acima de tudo, proteger.***

Aqui, **você encontrará:**

- ✓ Dicas **práticas**
- ✓ Caminhos para **autoavaliação**
- ✓ Canais de **apoio**
- ✓ Principais ferramentas disponíveis na plataforma para **manter o controle**

Assumimos o compromisso por um mercado mais seguro, transparente e consciente.



SEJA BEM- VINDO(A) **A ESSA JORNADA.**

Porque vencer é **saber parar!**

Lembre-se:
Jogue com responsabilidade!

Nota: Este material é destinado aos usuários da Bullsbet, maiores de 18 anos, e serve como um **guia para um jogo mais consciente**, além de oferecer opções de suporte, como canais de ouvidoria e ferramentas, para quem procura ajuda.

Sobre a **Bullsbet**

Somos uma marca comprometida em transformar o entretenimento por meio de uma **plataforma de apostas moderna, segura e responsável**.

Utilizando tecnologia de ponta e soluções inovadoras, oferecemos aos nossos usuários uma experiência única, que une emoção, confiabilidade e conveniência.

Contamos com uma equipe especializada e uma infraestrutura sólida, preparada para atender às mais altas exigências do mercado. Nosso compromisso vai além do entretenimento: **acreditamos na prática do jogo responsável** e investimos continuamente em políticas de prevenção ao jogo compulsivo, bem como em iniciativas que promovem a conscientização e o bem-estar dos nossos jogadores.

Buscamos ser referência no setor, **equilibrando performance e ética, e contribuindo ativamente para o desenvolvimento sustentável da indústria de apostas**. Acreditamos que inovação e responsabilidade caminham juntas e é com essa visão que construímos uma marca sólida, respeitada e preparada para o futuro.

Sobre o **Aposta** **Responsável**

O Aposta Responsável é uma iniciativa pioneira no Brasil dedicada a promover uma cultura de jogo mais segura, consciente e saudável. Seu principal objetivo é informar, orientar e oferecer suporte a jogadores que desejam manter o controle sobre seus hábitos de aposta, ou que enfrentam dificuldades com o vício.

Através de recursos acessíveis e gratuitos, como o autoteste de avaliação de risco, grupos de apoio emocional, assistente virtual 24h e uma rede de profissionais especializados em ludopatia, **o projeto atua tanto na prevenção quanto no acolhimento de quem precisa de ajuda.**

Mais do que uma plataforma de suporte, **o Aposta Responsável representa um compromisso com o bem-estar dos jogadores e com o desenvolvimento responsável do setor de apostas no Brasil.**



O que é Jogo Responsável e por que ele **importa**?

Segundo a Organização Mundial da Saúde (OMS), **o jogo responsável envolve a prática de apostas de forma consciente, com atenção aos próprios limites, para evitar impactos negativos na saúde, nas finanças e na vida social do jogador.** É um comportamento que busca o equilíbrio entre o entretenimento e a proteção pessoal.

A Organização Mundial da Saúde reconhece o Transtorno do Jogo (**ludopatia**) como uma condição médica desde 1980, **classificando-o como um comportamento aditivo similar ao abuso de substâncias.**

Para o jogador, apostar de forma responsável significa preservar seu bem-estar emocional, financeiro e social.

Manter o controle evita que o jogo deixe de ser uma diversão e se transforme em um problema que afeta não só o próprio apostador, mas também sua família e seu círculo próximo.

Compromisso com o jogador

Nosso compromisso com o Jogo Responsável está no centro de tudo o que fazemos. Trabalhamos diariamente para garantir que nossa plataforma ofereça um ambiente seguro, ético e saudável para todos os usuários.

Promover o jogo com responsabilidade não é apenas uma obrigação, é um valor que norteia nossas decisões.

— **Nathalia Nunes**
Diretora de Compliance

Adotar o jogo responsável é cuidar de si mesmo,
entendendo seus limites e respeitando-os. É reconhecer que a diversão deve ser sempre segura e que, em caso de dúvidas ou dificuldades, buscar ajuda é um sinal de coragem e cuidado.

✔ **DICAS PRÁTICAS** para apostar com segurança

Manter o controle ao apostar é essencial para garantir que o jogo continue sendo uma fonte de diversão e entretenimento saudável.

Veja algumas orientações práticas que você pode aplicar facilmente no seu dia a dia para apostar com mais segurança.

01

Estabeleça limites claros de tempo e dinheiro

Antes de começar a apostar, defina um valor máximo que você está disposto a investir e o tempo que vai dedicar às apostas. Isso ajuda a evitar gastos impulsivos e a perda de controle. Respeitar esses limites é a base para uma experiência segura, pois mantém as apostas dentro do que você pode realmente suportar, sem comprometer seu orçamento ou rotina.

Na Bullsbet há ferramentas diversas para garantir o jogo seguro e responsável:



02

Evite apostar **sob efeito de álcool** ou em **momentos de estresse**

Quando estamos cansados, estressados ou sob influência de álcool, a nossa capacidade de tomar decisões racionais diminui. Apostar nessas condições aumenta o risco de escolhas impulsivas, que podem resultar em perdas financeiras e frustrações. Por isso, escolha momentos em que esteja calmo, concentrado e com a mente clara para apostar.

03

Faça **pausas regulares** durante a sessão de apostas

O cansaço mental pode afetar seu foco e julgamento, levando a decisões precipitadas. Reserve intervalos regulares para se desconectar, relaxar e refletir sobre suas apostas. Essas pausas ajudam a manter a clareza, controlar as emoções e evitar o desgaste que pode prejudicar sua experiência

04

Não tente recuperar perdas

Muitas vezes, a vontade de recuperar o que perdeu pode levar a apostas maiores e mais arriscadas, criando um ciclo perigoso ampliando as perdas. A melhor atitude é aceitar as perdas com responsabilidade, manter a calma e seguir seus limites definidos.

05

Não trate o jogo como uma forma de investimento ou renda extra

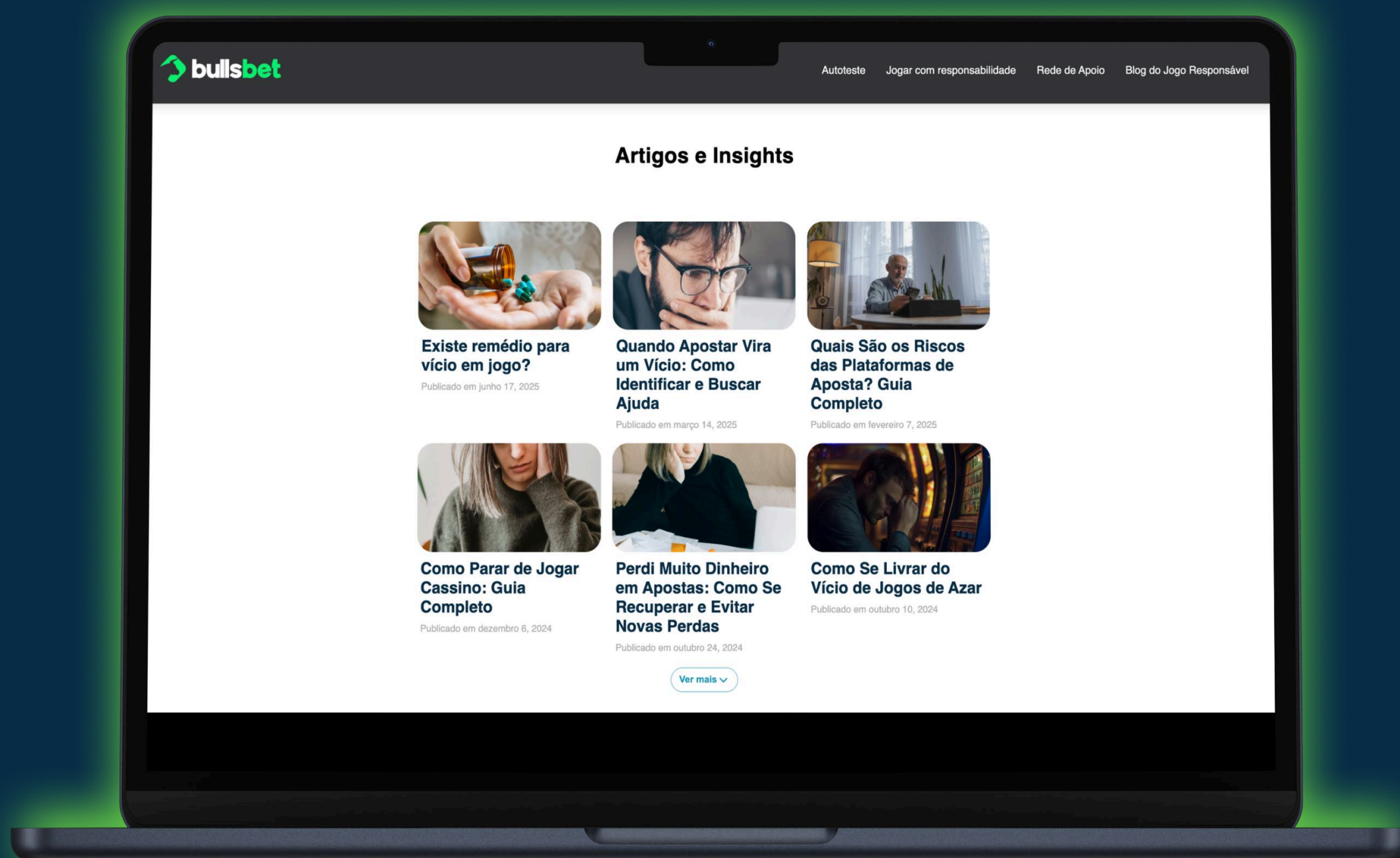
Apostar deve ser encarado como entretenimento, não como um meio para ganhar dinheiro. Não existe fórmula mágica nem garantia de lucro. Evite seguir bancas prontas ou dicas que prometem ganhos certos — essas promessas podem levar a perdas e prejudicar seu controle financeiro e emocional.

Ferramentas de jogo responsável

Confira as principais ferramentas de jogo responsável disponível para todos os usuários.

<https://apostaresponsavel.com.br/bullsbet/>

Portal Jogo Responsável com conteúdos educativos

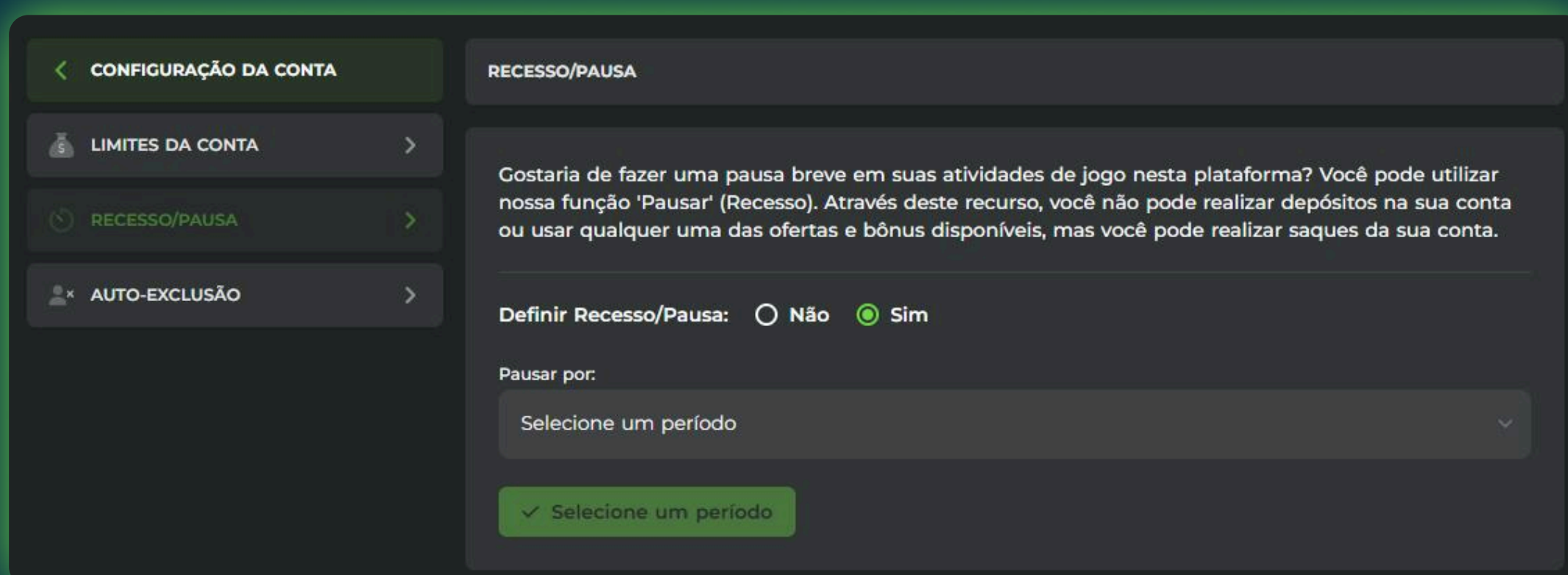


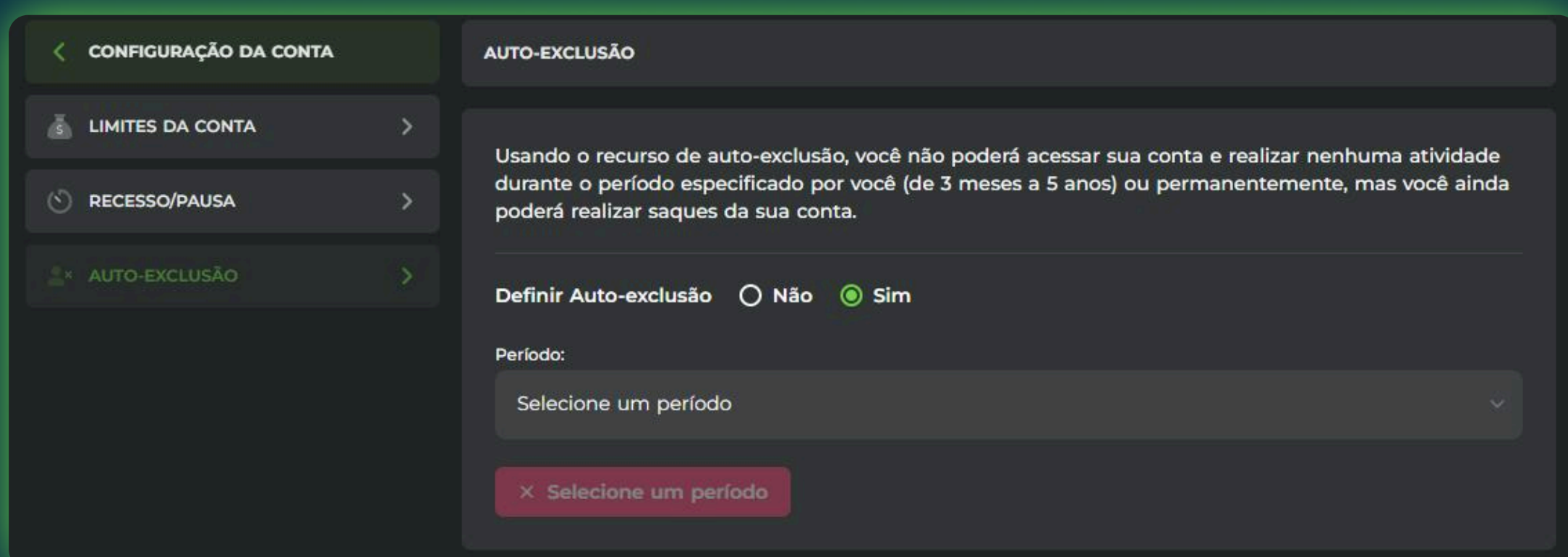
► 18+ | Jogue com responsabilidade! Portaria SPA/MF N° 325

Configurando os limites:

Para acessar as ferramentas de jogo responsável como limites da conta, auto-exclusão e pausas, **siga o passo-a-passo:**

- Ir no Perfil
- Dados da Conta
- Outros
- Configuração da Conta
- Selecionar a opção que deseja: escolher a limitação de **tempo, valor, pausa, ou auto-exclusão**

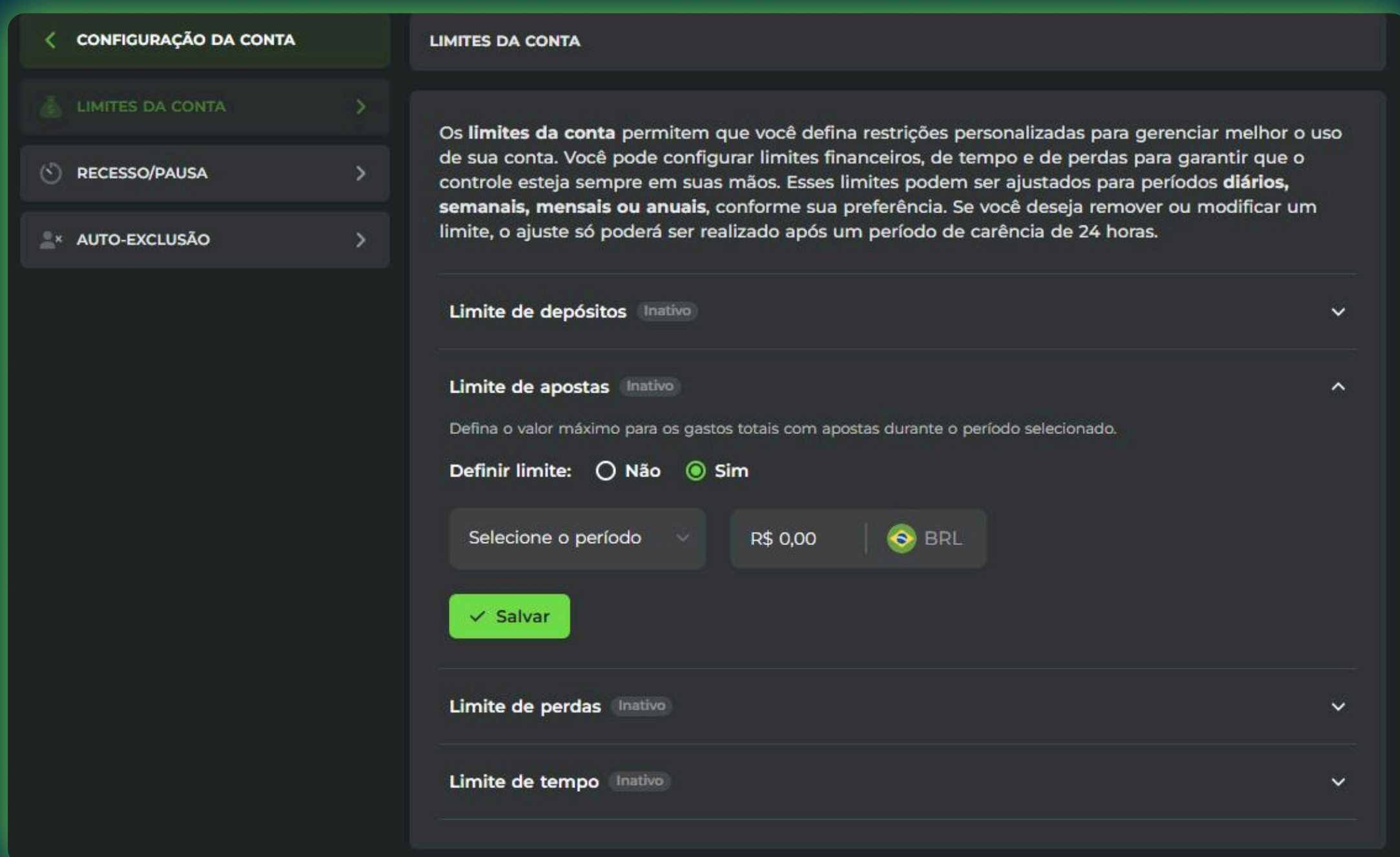




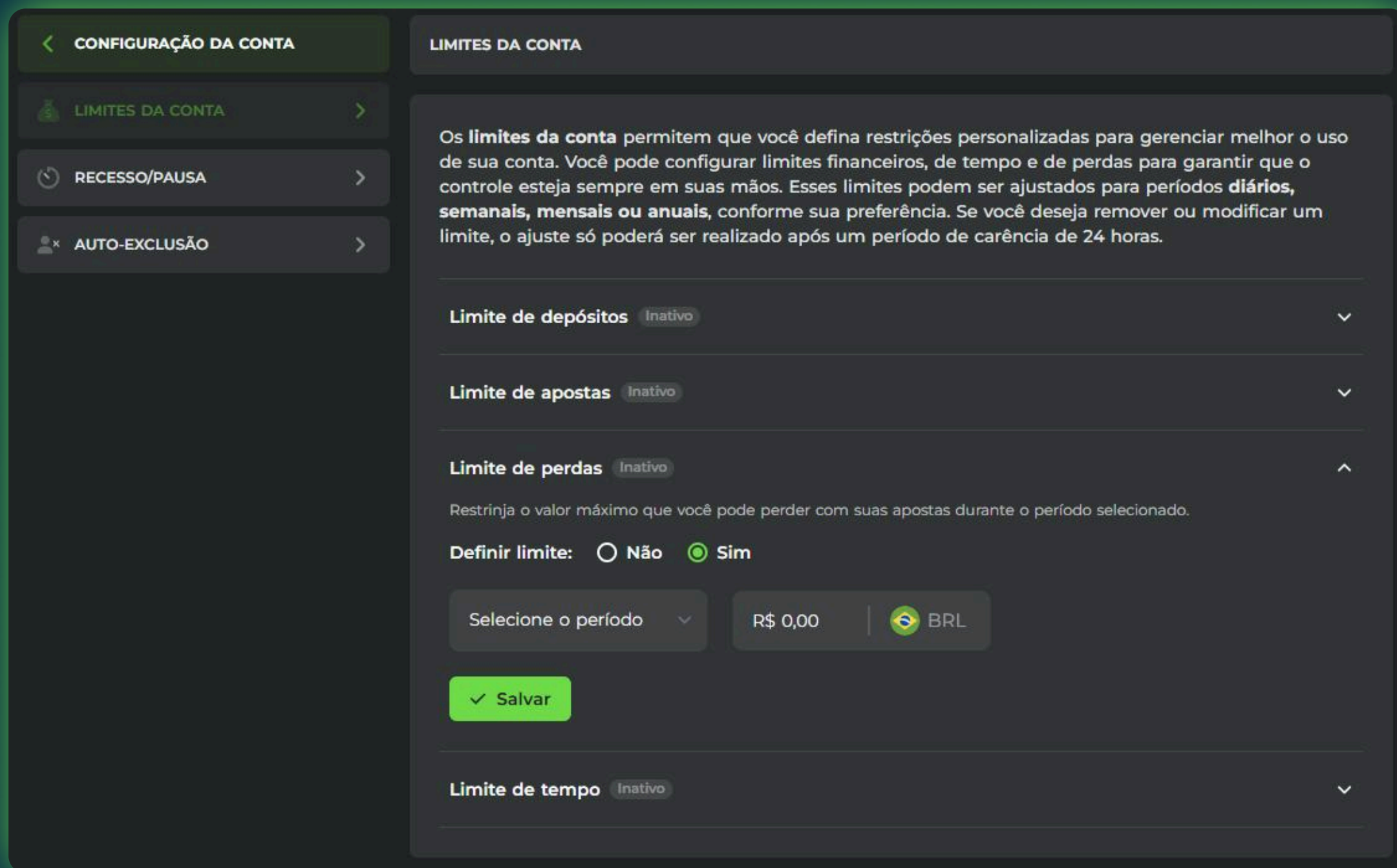
Limite de depósitos



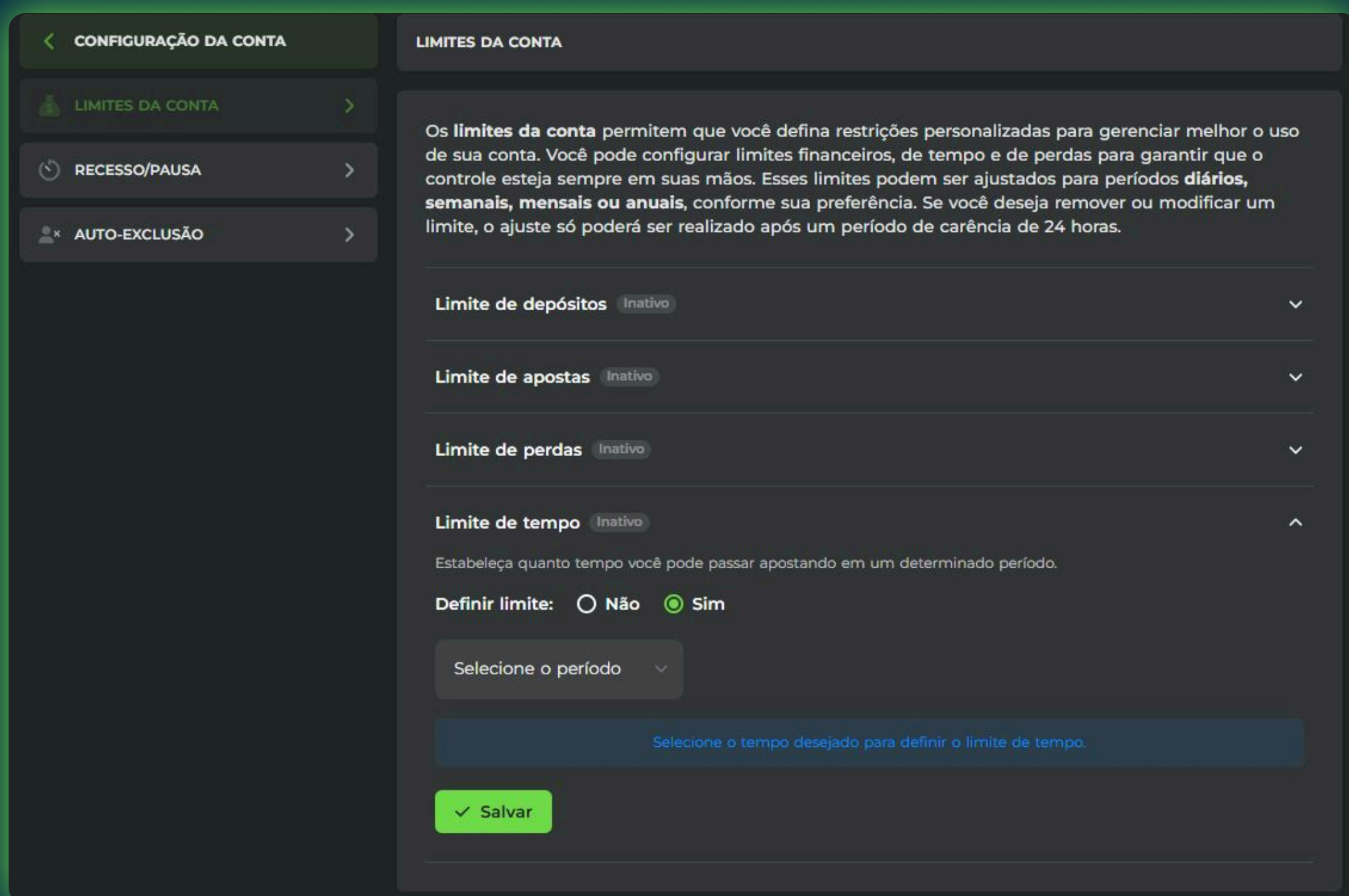
Limite de apostas



Limite de perdas



Limite de tempo



Identificando **SINAIS DE ALERTA** ⚠️

O jogo só permanece saudável quando faz parte de uma rotina equilibrada.

Em alguns casos, no entanto, o jogador pode perder o controle — **e é importante reconhecer os sinais antes que isso afete a vida pessoal, financeira e emocional.**

Saiba identificar os sinais.



O Jogador Recreativo



Joga por diversão



Estabelece limites de tempo e dinheiro



Não compromete suas finanças pessoais



Enxerga o jogo como lazer



Consegue parar de jogar quando quiser



Não esconde apostas e fala abertamente sobre o assunto



Mantém outras áreas da vida em equilíbrio (relacionamentos, trabalho)



Não aposta para recuperar prejuízos ou resolver problemas financeiros

O Jogador com Comportamento de Risco/Compulsivo



Usa as apostas para lidar com emoções (tristeza, ansiedade)



Insiste em recuperar perdas



Mente ou esconde da família e amigos sobre seus hábitos de jogo



Sente necessidade de apostar valores cada vez mais altos



Tem prejuízos financeiros, pessoais ou profissionais causados pelo jogo



Já tentou reduzir ou parar de apostar, sem sucesso



Sente culpa ou arrependimento ao apostar

Se você percebe que está se afastando do perfil recreativo, **busque apoio.**

Autoavaliação

Uma forma rápida e segura de entender melhor o seu perfil como jogador é fazer nosso autoteste. Ele foi criado para ajudar você a refletir sobre seus hábitos e tomar decisões mais conscientes.

Escaneie o QR Code ao lado ou acesse pelo link abaixo e responda em poucos minutos.



<https://apostaresponsavel.com.br/bullsbet/>

Conhecimento é o primeiro passo para o equilíbrio.

► 18+ | Jogue com responsabilidade! Portaria SPA/MF N° 325



Canais de apoio

Ninguém precisa enfrentar dúvidas ou dificuldades com o jogo sozinho.

Contar com apoio especializado pode fazer toda a diferença na hora de retomar o equilíbrio e manter uma relação saudável com as apostas.

Abaixo, você encontra canais seguros e confiáveis para buscar orientação, acolhimento ou acompanhamento profissional, sempre que sentir necessidade.

ATENDIMENTO DIRETO

SAC BULLSBET:

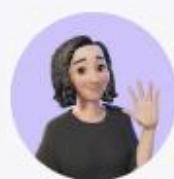
suporte direto com a equipe da casa de apostas

👉 ajuda.bullsbet.net/ouvidoria/

GRUPO DE APOIO APOSTA RESPONSÁVEL:

grupo fechado no Telegram destinado a pessoas que desejam parar de apostar.

👉 <https://t.me/+ANWEfjHIOxJiNDAX>



Olá!

Bem-vindo ao chat virtual do Aposta Responsável

ASSISTENTE VIRTUAL APOSTA RESPONSÁVEL:

canal automatizado para dúvidas rápidas e orientações iniciais através de chat online.

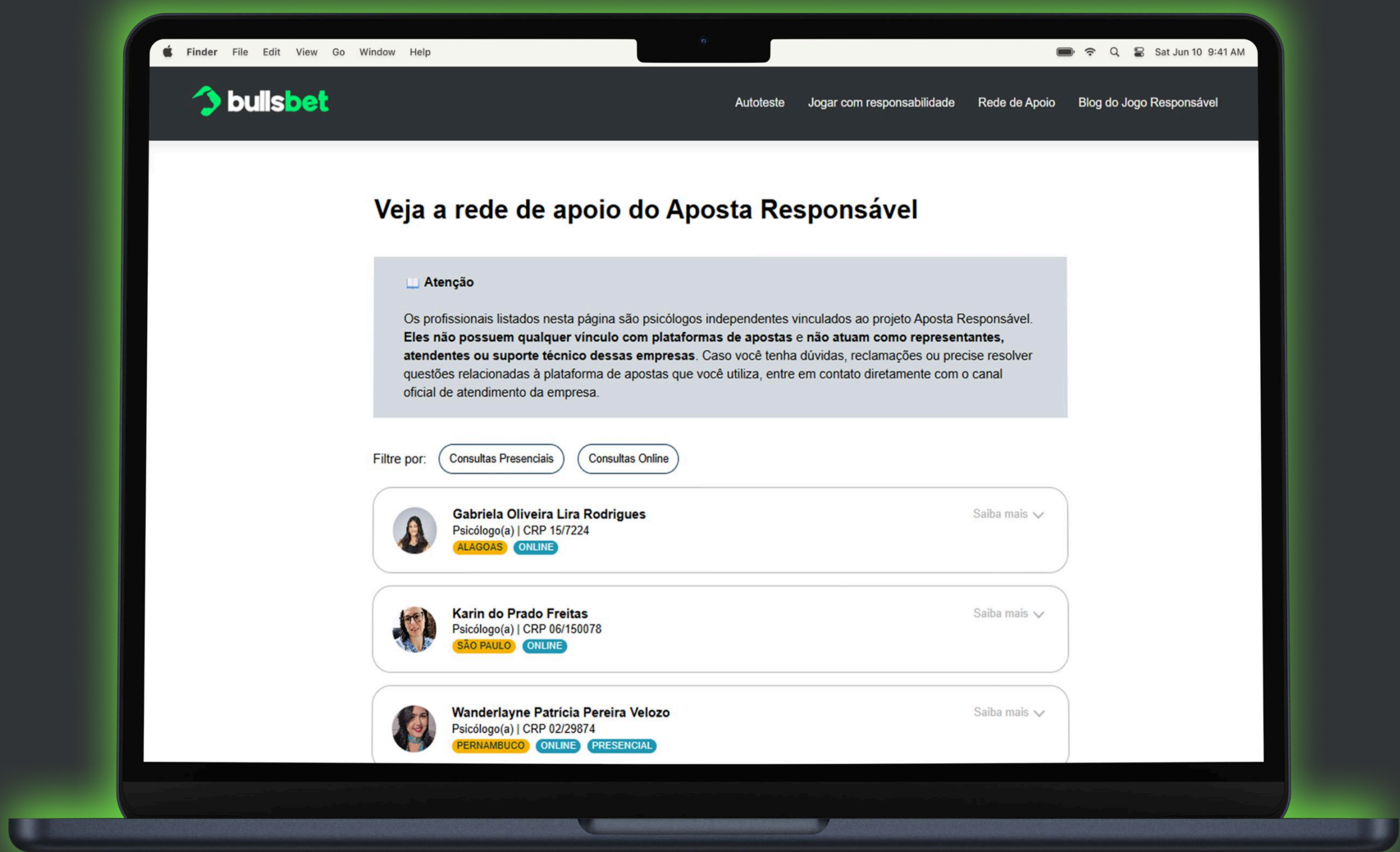
REDE DE APOIO PSICOLÓGICO APOSTA RESPONSÁVEL:

indicação de profissionais **especializados em ludopatia**.

Os profissionais listados na página são psicólogos independentes vinculados ao projeto Aposta Responsável. Eles não possuem qualquer vínculo com a nossa plataforma de apostas e não atuam como representantes, atendentes ou suporte técnico das empresas da SevenX Gaming.

Caso você tenha dúvidas, reclamações ou precise resolver questões relacionadas à plataforma de apostas que você utiliza, **entre em contato diretamente com os canais oficiais de atendimento**.

👉 apostaresponsavel.com.br/rede-de-apoio/



Compromisso social

Acreditamos que o jogo só faz sentido quando é saudável.

Por isso, a **SevenX Gaming**, por meio da marca **BullsBet**, e o projeto **Aposta Responsável** firmam um compromisso conjunto: promover uma cultura de apostas conscientes e apoiar ativamente quem precisa de ajuda.

Esta cartilha é mais do que um guia. É uma declaração pública de que entretenimento e responsabilidade podem, e devem, andar lado a lado. Ao criar ações concretas de prevenção e suporte, reafirmamos nosso papel social dentro de um mercado que cresce rapidamente, mas que não pode perder de vista o bem-estar das pessoas.

aposta
responsável.



Porque vencer é saber parar!

► 18+ | Jogue com responsabilidade! Portaria SPA/MF N° 325